

SEMINARIO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INTERCULTURALES

Objetivo general

Promover una formación dinámica en materia de competencias interculturales para entender mejor la diversidad cultural y asegurar una buena convivencia entre personas de diferentes culturas

Objetivos específicos

- Familiarizarse con las actitudes, conocimientos y destrezas necesarias para entender las distintas perspectivas y estrategias identitarias y propiciar el dialogo intercultural.
- Permitir a los participantes ampliar sus conocimientos en materia de fenómenos migratorios en la sociedad española.
- Desarrollar habilidades y actitudes propias de la competencia intercultural en materia de análisis de situaciones y comportamientos así como en la comunicación con personas de origen cultural diferente.
- llevar a los participantes a un mejor desempeño profesional en contextos y relaciones interculturales mediante el enriquecimiento de las propias competencias profesionales con nuevas habilidades interculturales.

FECHAS Y HORARIOS:

***Del 11 al 14 de abril de 2011 inclusive, de 16:00 a 21:00 en la sede de la entidad, en
Avenida Blas Infante 4, 8ª planta***

PROGRAMA Y CONTENIDO

1º DÍA: Cultura e identidad cultural

- La cultura y los fundamentos de las diferencias culturales.
- La diversidad y la complejidad que caracterizan la identidad personal
- Definición de su propio marco de referencia y del marco de referencia del otro. Los estereotipos, los prejuicios, el racismo, etc.
- Etnocentrismo y exclusión
- Conceptos de Multiculturalidad vs. Interculturalidad.
- La identificación de estrategias identitarias. Aculturación. Construcción identitaria. Integración. Inserción. Adaptación intercultural. Comunitarismo. Repliegue identitario
- Religiones y cultura

2º DÍA: Aspectos teóricos relativos a las migraciones en España

- Inmigración en España: historia, conceptos, dimensiones y evolución
- Incidencia social y económica del fenómeno migratorio en Andalucía
- Inmigración UE e Inmigración no UE. La pluralidad de las pertenencias culturales
- Las políticas migratorias y el modelo español de integración de los inmigrantes
- Crisis económica e inmigración

3º DÍA: Comunicación y diálogo intercultural y técnicas de resolución de conflictos

- ¿Que es una comunicación intercultural eficaz? ¿Que es el dialogo intercultural?
- Comunicar en situación intercultural: marco de referencia. Códigos culturales. Habilidades comunicativas interculturales
- La importancia de la comunicación no verbal
- Diagnosticar las situaciones interculturales
- Gestión y resolución de conflictos en contextos interculturales.
- Ejercicios de análisis de situaciones

4º DÍA: La Competencia Intercultural en el ámbito profesional y Mediación intercultural

- Características básicas y dimensiones de la competencia intercultural
- Necesidad e importancia de la competencia intercultural en el ámbito laboral
- Estrategias para el desarrollo de competencias interculturales,
- Evaluación de la competencia intercultural. Construcción de indicadores
- Competencia intercultural y calidad del servicio y rendimiento.
- Mediación intercultural: concepto, requisitos, actores y herramientas relativos al proceso
- Estrategias de intervención en contexto intercultural
- Casos prácticos